

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район

11 ноября 2019 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район

ПРОНИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА

Присутствовали:

Члены совета: Тарасюгина Нина Васильевна; Сторожева Любовь Николаевна; Колесник Кристина Игоревна; Вашурина Галия Якуповна

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проведенной в 2019 году.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район проведенной в 2019 год (приложение 1, приложение 2, приложение 1.1.).

1.2. Результаты направить в:

- Администрацию муниципального образования Кимовский район;
- учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 1 общеразвивающего вида (Дуванова В.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 2 общеразвивающего вида (Афанасьева С.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида (Горбылева Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида (Пикалова Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида (Куликова С.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 9 общеразвивающего вида (Зиброва Г.Д.), муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 комбинированного вида (Крючкова Ю.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 12 общеразвивающего вида (Ерохина Е.А.),

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение : детский сад № 13 общеразвивающего вида (Зименкова О.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 14 комбинированного вида (Лексикова Т.Н.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 15 общеразвивающего вида (Лещенко О.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 16 комбинированного вида (Горохова Т.А.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад №17 (Дьякова Н.Е.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Казановская средняя общеобразовательная школа (Яковлева Н.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Львовская средняя общеобразовательная школа имени И.С.Ефанова (дошкольная группа) (Зимов А.В.), Ц Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей - "Детско-юношеская спортивная школа" (Долгов А.А.), Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр внешкольной работы (Мазка О.И.).

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципального бюджетного учреждения культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им В.А. Юдина» (Колесник Н.В.).

в срок до 20.11.2019

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности учреждений образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году.

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры муниципального образования Кимовский район (приложение 3, приложение 4).

2.2. Предложения направить в:

- Администрацию муниципального образования Кимовский район;
- учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 1 общеразвивающего вида (Дуванова В.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 2 общеразвивающего вида (Афанасьева С.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида (Горбылева Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида (Пикалова Т.И.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида (Куликова С.М.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 9 общеразвивающего вида (Зиброва Г.Д.), муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 комбинированного вида (Крючкова Ю.В.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное

учреждение: детский сад № 12 общеразвивающего вида (Ерохина Е.А.),
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение : детский сад
№ 13 общеразвивающего вида (Зименкова О.В.), Муниципальное казенное
дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 14 комбинированного
вида (Лексикова Т.Н.), Муниципальное казенное дошкольное образовательное
учреждение: детский сад № 15 общеразвивающего вида (Лещенко О.А.),
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад
№ 16 комбинированного вида (Горохова Т.А.), Муниципальное казенное
дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад
№17 (Дьякова Н.Е.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Казановская средняя общеобразовательная школа (Яковлева Н.Н.),
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Львовская средняя
общеобразовательная школа имени И.С.Ефанова (дошкольная группа) (Зимов
А.В.), Ц Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного образования детей - "Детско-юношеская спортивная школа"
(Долгов А.А.), Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр
внешкольной работы (Мазка О.И.).

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена
независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципального
бюджетного учреждения культуры «Кимовский историко-краеведческий музей
им В.А. Юдина» (Колесник Н.В.).

в срок до 20.11.2019

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики
при администрации муниципального
образования Кимовский район**

Т.М.Пронина

Протокол вела:
Колесник К.И.
11.11.2019 г.

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 11.11.2019 № 4

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН ПРОВЕДЕННОЙ В 2019 ГОД**

| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
|---|-------------------------|--------------------------------|---------|
| 7. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 комбинированного вида | 94,00 | 100,00 | 1 |
| 16. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей - "Детско-юношеская спортивная школа" | 93,22 | 100,00 | 2 |
| 14. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Казановская средняя общеобразовательная школа (дошкольная группа) | 93,20 | 100,00 | 3 |
| 12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 16 комбинированного вида | 92,80 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 2 общеразвивающего вида | 88,20 | 100,00 | 5 |
| 3. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида | 87,60 | 100,00 | 6 |

| | | | |
|---|-------|--------|----|
| 4. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида | 87,60 | 100,00 | |
| 5. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида | 87,60 | 100,00 | |
| 6. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №9 общеразвивающего вида | 87,60 | 100,00 | |
| 15. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Львовская средняя общеобразовательная школа имени И.С.Ефанова (дошкольная группа) | 87,60 | 100,00 | |
| 13. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад №17 | 87,50 | 100,00 | 7 |
| 8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №12 общеразвивающего вида | 87,32 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №15 общеразвивающего вида | 87,20 | 100,00 | 9 |
| 1. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №1 общеразвивающего вида | 86,40 | 100,00 | 10 |
| 10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №14 комбинированного вида | 86,00 | 100,00 | 11 |
| 9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение : детский сад №13 общеразвивающего вида | 85,16 | 100,00 | 12 |
| 17. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр внешкольной работы | 84,02 | 100,00 | 13 |

Приложение 2
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального района
образования Кимовский район
от 11.11.2019 № 4

ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН

| № п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости | МБУК «КИКМ» (Q) | Максимальное значение показателя по отрасли $S^u = \sum S^{ou} / Q_u$ |
|-------|--|-----------------------|-----------------------|---|-----------------|---|
| 1. | Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационном стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 100 баллов | 30% | 30 баллов | 90 | 90 |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного | 100 баллов | 30% | 30 баллов | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|--|-----|-----------|------|------|--|
| | <p>обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | | | | | | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 40% | 40 баллов | 100 | 100 | |
| Итого по критерию 1 | | | | | | | |
| 2. | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» <2> | | | | | | |
| 2.1. | <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 100 баллов | 50% | 50 баллов | 100 | 100 | |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги | Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры | | | | | |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 50% | 50 баллов | 97,5 | 97,5 | |
| Итого по критерию 2 | | | | | | | |
| 3. | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|---|------------|------|------------|------|------|
| 3.1. <3> | <p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 100 баллов | 30% | 30 баллов | 20 | 20 |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 100 баллов | 40% | 40 баллов | 60 | 60 |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | 100 баллов | 30% | 30 баллов | 85,7 | 85,7 |
| 4. | Итого по критерию 3 | | 100% | 100 баллов | 56 | 56 |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 100 баллов | 40% | 40 баллов | 100 | 100 |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» <2> | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|------------|------|------------|------|--|------|
| | (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | | | | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 40% | 40 баллов | 100 | | 100 |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 20% | 20 баллов | 100 | | 100 |
| Итого по критерию 4 | | | | | | | |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» <2> | | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 30% | 30 баллов | 93,3 | | 93,3 |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 20% | 20 баллов | 95,8 | | 95,8 |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 100 баллов | 50% | 50 баллов | 95,8 | | 95,8 |
| Итого по критерию 5 | | | | | | | |
| Результат независимой оценки организаций культуры: | | | | | | | |
| | | | 100% | 100 баллов | 95 | | 95 |
| | | | | | 91 | | 91 |

Приложение 1.1.
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 11.11.2019 № 4

**РЕЙТИНГ
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

| № п/п | Наименование учреждения | Количество анкет | Результаты независимой оценки в баллах |
|----------|---|---------------------|--|
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кимовский историко-краеведческий музей им. В.А. Юдина» | 119 | 91 |

Приложение 3
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 11.11.2019 № 4

**Предложения по улучшению деятельности учреждений образования
муниципального образования Кимовский район, прошедших
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году**

**1. Муниципальное казенное дошкольное образовательное
учреждение: детский сад № 1 общеразвивающего вида:**

1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

1.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

1.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**2. Муниципальное казенное дошкольное образовательное
учреждение: детский сад № 2 общеразвивающего вида:**

2.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

2.3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа

исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

2.4. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

2.5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №5 общеразвивающего вида:

3.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

3.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №6 общеразвивающего вида:

4.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

4.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

4.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

5. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад №8 общеразвивающего вида:

5.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным

органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

5.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

5.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

5.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

6. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 9 общеразвивающего вида:

6.1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

6.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

6.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

6.4. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

6.5. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

6.6. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 комбинированного вида:

7.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

7.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

7.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

7.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

8. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 12 общеразвивающего вида:

8.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

8.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

8.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

8.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

8.5. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;

8.6. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;

8.7. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%.

9. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 13 общеразвивающего вида:

9.1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

9.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

9.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

9.4. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

9.5. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

9.6. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

9.7. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;

9.8. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%;

9.9. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;

9.10. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;

9.11. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%;

9.12. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.

10. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 14 комбинированного вида:

10.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

10.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

10.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

10.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

11. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 15 общеразвивающего вида:

11.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

11.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

11.3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

11.4. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

11.5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

12. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение: детский сад № 16 комбинированного вида:

12.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

12.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

12.3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

12.4. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

12.5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

13. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад №17:

13.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации,

размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

13.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

13.3. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества);

13.4. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

13.5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

13.6. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%.

14. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Казановская средняя общеобразовательная школа (дошкольная группа):

14.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

14.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

14.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

14.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

15. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Львовская средняя общеобразовательная школа имени И.С.Ефанова (дошкольная группа):

15.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального

закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

15.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

15.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

15.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

16. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей - "Детско-юношеская спортивная школа":

16.1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

16.2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

16.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

16.4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

17. Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей города Кимовска Тульской области Центр внешкольной работы:

17.1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах;

17.2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

17.3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

17.4. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

17.5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;

17.6. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;

17.7. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.

Приложение 4
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 11.11.2019 № 4

**Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры
муниципального образования Кимовский район, проходивших
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2019 году**

**1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кимовский
историко-краеведческий музей им. В.А. Юдина»:**

1.1. Расширить перечень дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте организации (форма для подачи электронного обращения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

1.2. Рассмотреть предложение, поступившее от респондентов по вопросу повышения комфортности условий предоставления услуг, в части организации горячего питания (кафе) и гостиницы для туристов при Музее Матроны Себинской Московской.

1.3. Предусмотреть мероприятия по повышению уровня доступности для инвалидов, в том числе: установить пандус для инвалидов, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, кнопку вызова сотрудника.

1.4. Рассмотреть предложение, поступившее от респондентов при оценке данного критерия: расширить площадь Кимовского историко-краеведческого музея им В.А. Юдина, установить в музее дополнительно мультимедийное оборудование – интерактивные доски с играми по теме, продумать более интересный подход к преподнесению информации при проведении экскурсий.

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики
при администрации муниципального
образования Кимовский район**



Т.М.Пронина